

Regulamin korzystania przez Licencjodawcę z udostępnianego on-line serwisu o nazwie „LEX”/ Nr1/2015/konsumenci

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

1. **„Regulamin”** - oznacza niniejszy Regulamin;
2. **„Licencjodawca”** - oznacza „Wolters Kluwer Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000709879, o kapitale zakładowym w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; aktualne informacje na temat Licencjodawcy są dostępne pod adresem www.wolterskluwer.pl;
3. **„Licencjodawca”** - oznacza osobę fizyczną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą jako konsument w rozumieniu k.c. Osoba ta zawierając Umowę oświadcza tym samym, że ma status konsumenta i godzi się na to, by jej prawa i obowiązki określał Regulamin; Regulamin winien zostać doręczony tej osobie przez Licencjodawcę przed zawarciem Umowy. Zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z podmiotami, które nie mają statusu konsumenta - do tej kategorii umów stosuje się inny regulamin;
4. **„Strony”** - oznacza łącznie Licencjodawcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” odnosi się zaś do każdego z tych podmiotów z osobna;
5. **„Umowa”** - oznacza zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści Pakietu/określonych w jej treści Pakietów, w przypisanym mu okresie abonentowym/przypisanych im okresach abonentowych; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki w zakresie nieuregulowanym Umową określa Regulamin;
6. **„LEX”** - oznacza internetowy serwis o nazwie „LEX”, zawierający Pakiet lub Pakiety wybrane przez Licencjodawcę spośród Pakietów objętych ofertą handlową Licencjodawcy, udostępniany Licencjodawcy przez Licencjodawcę przez czas określony w Umowie, w trybie on-line, po uprzedniej autoryzacji zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania; LEX obejmuje również oprogramowanie, zwane dalej także **„Oprogramowaniem”**, służące do korzystania z wybranych przez Licencjodawcę Pakietów, w tym umożliwiających ich obsługę; Oprogramowanie jest modyfikowane przez Licencjodawcę w zakresie i w trybie określonym Regulaminem; dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się, iż - o ile z jego treści wyraźnie nie wynika inaczej - ilekroć w jego treści pojawia się określenie „LEX”, obejmuje ono w szczególności wszystkie Pakiety objęte licencjami udzielonymi Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy;
7. **„Pakiety”** - oznaczają objęte Umową, wyodrębnione przez Licencjodawcę Dokumenty, zbiory Dokumentów, Funkcjonalności, zestawy Funkcjonalności, bazę danych i/lub bazy danych, określone przez Licencjodawcę w ten sposób dla potrzeb Regulaminu, zgodnie z przyjętym przez Niego i kształtowanym na bieżąco autonomicznym systemem oznaczania; ilekroć mowa jest w Regulaminie o „Pakiecie”, należy przez to rozumieć objęty Umową odpowiednio Dokument, Funkcjonalność i/lub bazę danych; ilekroć zaś mowa jest w Regulaminie o „Pakietach”, odnosi się to również do każdego Pakietu z osobna;
8. **„Dokument”** - oznacza plik elektroniczny zawierający określone treści;
9. **„Funkcjonalność”** - oznacza zespół funkcji i użyteczności;
10. **„baza danych”** - oznacza bazę danych w rozumieniu UOBD;
11. **„okres abonentowy”** - oznacza ustalony przez Strony w Umowie okres, w którym Licencjodawca ma prawo korzystać ze stanowiącego/stanowiących jej przedmiot Pakietu/Pakietów; zastrzega się, że o ile Strony nie postanowią inaczej, okresy abonentowe, w których Licencjodawca udostępnia Licencjodawcy poszczególne Pakiety, nie różnią się;
12. **„Dokumentacja”** - oznacza instrukcję obsługi LEX-a, dostępną w na stronie internetowej prowadzonej przez Licencjodawcę pod adresem wskazanym w LEX-ie; zastrzega się, że - stosownie do zmian LEX-a - Dokumentacja może ulegać odpowiednim do nich modyfikacjom; Licencjodawca winien postępować zgodnie z aktualnie udostępnioną dla Niego w ww. sposób Dokumentacją;
13. **„Serwis logowania”** - oznacza serwis informatyczny, administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez: a) witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (**dotyczy autoryzacji na login i hasło**) lub b) witrynę: www.ip.lex.pl (**dotyczy autoryzacji po IP**), za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i aktualnych Zasadach korzystania - autoryzacja do LEX-a, tj. do Pakietu/Pakietów objętego/objętych udzieleną/udzieloną Licencjodawcy przez Licencjodawcę na mocy Umowy licencją/licencjami. Szczegółowe postanowienia dotyczące autoryzacji do LEX-a znajdują się w Dziale X Regulaminu;
14. **„Administrator licencji”** - oznacza Licencjodawcę;
15. **„Zasady korzystania”** - oznaczają dokument udostępniany na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl oraz www.ip.lex.pl w chwili dokonywania przez Licencjodawcę danej autoryzacji do przedmiotu Umowy, określający sposób oraz zasady tej autoryzacji, w tym w szczególności sposób i zasady korzystania z Serwisu logowania. Licencjodawca informuje jednocześnie, że Zasady korzystania mogą ulegać zmianom w okresie obowiązywania Umowy, które jednak nie pociągną za sobą zmiany wysokości wynagrodzenia Licencjodawcy za ww. okres ani

zmiany w zakresie wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z przedmiotu Umowy. Zastrzega się jednocześnie, że Zasady korzystania:

- a) nie zmieniają, w szczególności zaś nie rozszerzają zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji,
 - b) nie rozszerzają liczby udzielonych na mocy Umowy licencji ani nie zmieniają ich kwalifikacji;
16. „**stanowisko lub zamiennie dostęp**” - oznacza możliwość korzystania w tym samym czasie z jednego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, w ramach jednego jednoczesnego dostępu;
 17. „**dni robocze**” - oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy;
 18. „**konsument**” - oznacza osobę fizyczną, o której mowa w art. 22¹ k.c.; niniejszy Regulamin ma zastosowanie tylko do Umowy, w której Licencjodawca ma status konsumenta; nie stosuje się go do umów zawieranych z podmiotami, które takiego statusu nie posiadają;
 19. „**Umowa zawarta na odległość**” - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 1 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjodawcę i Licencjodawcę w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
 20. „**Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa**” - oznacza Umowę zawartą w trybie określonym w art. 2 pkt 2 UPK, tj. Umowę zawartą przez Licencjodawcę i Licencjodawcę:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Licencjodawcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a powyżej,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa Licencjodawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Licencjodawcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez Licencjodawcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;
 21. „**lokal przedsiębiorstwa**” - oznacza lokal przedsiębiorstwa w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 3 UPK, tj.:
 - 1) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe,
 - 2) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
 22. „**trwały nośnik**” - oznacza trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 23. „**treść cyfrowa**” - oznacza treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 UPK, tj. dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
 24. „**k.c.**” - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 25. „**UOBD**” - oznacza ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
 26. „**Prawo autorskie**” - oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 27. „**UPK**” - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego (w szczególności UPK):
 - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki;
 - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; zastrzega się jednak, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej oferty lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez osobę fizyczną, mającą status konsumenta, której Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze zamówienia przez tę osobę, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Licencjodawcę obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów UPK, w szczególności dotyczących Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK.
4. Przed zawarciem Umowy Licencjodawca dostarczy Licencjodawcy Regulamin, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami UPK.
5. Zastrzega się, że Licencjodawcy nie wiążą te postanowienia Regulaminu:

- a) które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. (art. 385¹ - art. 385³ k.c.) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów,
- b) które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Dział III. LEX

1. LEX obejmuje Pakiet lub Pakiety, wybrane przez Licencjodawcę spośród Pakietów objętych ofertą handlową Licencjodawcy, oraz Oprogramowanie.
2. Pakiety i Oprogramowanie stanowią przedmiot własności intelektualnej Licencjodawcy. Pakiety mogą obejmować utwór/utwory w rozumieniu Prawa autorskiego lub bazę danych/bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy.
3. Pakiety objęte przedmiotem Umowy są udostępniane Licencjodawcy takimi, jakimi są; Licencjodawca nie dostosowuje ich do potrzeb Licencjodawcy.
4. Żaden Pakiet nie stanowi oficjalnego (urzędowego) publikatora aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
5. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w Pakietach, o ile te je obejmują:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
6. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów/informacji/danych, które zostaną zamieszczone w Pakietach, o ich układzie oraz o kierunkach ich rozwoju i zmianach, a także o zakresie aktualizacji. Żaden Pakiet nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących Pakiety i je rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Pakietów, w zakresie określonym w treści Regulaminu, w zależności od statusu danego Pakietu, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych. W tekście Regulaminu zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych.
7. W przypadku Pakietów zawierających teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 4 -5 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
8. LEX podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja LEX-a objęta przedmiotem Umowy. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
9. LEX może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z Pakietów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem/zarządcą danej strony celem uzyskania informacji na ten temat); Licencjodawca nie ma obowiązku korzystania z ww. linków; b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe; Licencjodawca wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy. Licencjodawca, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na to, by LEX zawierał także ww. elementy.
10. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność LEX-a przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz
 - b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
11. W sytuacji określonej w pkt 10 powyżej, Licencjodawca zamieści w LEX-ie informację o przyczynach i planowanym okresie niedostępności.
12. LEX może być niedostępny również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na które Licencjodawca nie ma wpływu.
13. Zastrzega się również, że LEX może być niedostępny, tudzież działać wadliwie, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, spowodowanych zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez

Licencjodawcę, na które nie ma on wpływu, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania LEX-a, w tym zachowaniami podmiotów udostępniających łącza internetowe.

14. Okresy niedostępności, o których mowa w pkt 10-13 powyżej, nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
15. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.
16. Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzone do Serwisu logowania przez Licencjodawcę/Administradora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwe jest jego przedłużenie. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony internetowej, w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.
17. W ramach Umowy, w okresie jej obowiązywania, Licencjodawca ma zamiar świadczyć dodatkową usługę, bez zmiany wynagrodzenia Licencjodawcy, polegającą na przesyłaniu Licencjodawcy - w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa - alertów dotyczących szeroko pojętej informacji o prawie, która może być, w ocenie Licencjodawcy, interesująca dla Licencjodawcy. Strony zgodnie jednak oświadczają, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do realizacji ww. dodatkowej usługi. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.
18. Za konsekwencje, w tym jakiegokolwiek szkody wynikłe lub związane z użyciem informacji lub danych zamieszczonych w LEX-ie i/lub za korzystanie z LEX-a Licencjodawca ponosi względem Licencjodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określonych w przepisach prawa cywilnego, w tym k.c.

Dział IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjodawcy licencję na korzystanie z danego Pakietu, na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, przypisanemu w Umowie temu Pakietowi.
2. Liczba dostępów do danego Pakietu objętego Umową/do Pakietów objętych Umową równa jest liczbie licencji na korzystanie z tego Pakietu/tych Pakietów udzielonych Licencjodawcy przez Licencjodawcę.
3. Każda licencja na korzystanie z danego Pakietu, udzielona na mocy Umowy:
 - a) ma charakter niewyłączny i niezbywalny;
 - b) jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu temu Pakietowi przypisanemu; po upływie okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjodawca traci prawo do korzystania z tego Pakietu;
 - c) z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, uprawnia do korzystania z Pakietu tylko Licencjodawcę i tylko dla jego własnego użytku, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jego zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę; Licencjodawca ma prawo korzystać z niej tylko osobiście;
 - d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do Pakietu i tylko z tego stanowiska, z którego Licencjodawca dokonał autoryzacji do tego Pakietu.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjodawca nie może w szczególności:
 - rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim LEX-a ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii;
 - udostępniać LEX-a ani jego fragmentów, w tym Pakietów w nim zawartych ani ich zawartości/fragmentów, ani jego/ich kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjodawca podmiotów;
 - dekompilować ani deasemblować Oprogramowania;
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów;
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową LEX-a.
5. Licencjodawca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z LEX-a (ani jego fragmentów, w tym Pakietów).
6. Licencjodawca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w LEX-ie ani do Oprogramowania.
7. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z danego Pakietu umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 3-4 powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjodawcy innych uprawnień.
8. Jeżeli dany Pakiet umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i Dokumentacją, przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjodawcę, Licencjodawca, wprowadzając dane do LEX-a, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty; jednocześnie zastrzega się, iż ww. możliwość przechowywania danych może być dostępna wyłącznie dla tego Licencjodawcy, który dokonał przedniej autoryzacji na login i hasło, stosownie do Zasad korzystania, i wyłącznie w zakresie przewidzianym

aktualną dla danego Pakietu Dokumentacją; Licencjodawca winien zatem, każdorazowo przed wprowadzeniem danych, zapoznać się z aktualną Dokumentacją oraz Zasadami korzystania.

9. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 powyżej, w okresie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyny ani trybu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła) i/lub od końca okresu abonamentowego na ten Pakiet, do którego ww. dane były wprowadzone, Licencjodawca będzie miał dostęp, w sposób określony przez Licencjodawcę, do plików elektronicznych wprowadzonych przez siebie do Pakietu, który taką czynność umożliwia (zob. pkt 8 powyżej), z wyłączeniem jednak plików, które zostały pobrane przez Licencjodawcę z LEX-a. Powyższe wyłączenie oznacza w szczególności, że z chwilą wygaśnięcia licencji na korzystanie z ww. Pakietu, następuje utrata plików, które zostały pobrane z tego właśnie Pakietu.
10. W każdym przypadku skorzystania przez Licencjodawcę z możliwości wprowadzania danych w trybie opisanym w pkt 8 powyżej - o ile możliwość taka wynika z przedmiotu i zakresu udzielonej/udzielonych Mu licencji na dany Pakiet/dane Pakiety, które umożliwiają Licencjodawcy wprowadzanie danych do tego Pakietu - Licencjodawca nie ma prawa wykorzystywać żadnego ww. Pakietu w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś Licencjodawca nie ma prawa:
 - przechowywać tam materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
 - wykorzystywać ww. Pakietu w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
 - przechowywać w ww. Pakiecie informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
 - wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Licencjodawca ma prawo umożliwić Licencjodawcy korzystanie w ramach LEX-a, przez czas oznaczony, z pewnych, wybranych przez Licencjodawcę dodatkowych, tj. nieobjętych Umową, funkcjonalności, w celu umożliwienia Licencjodawcy zapoznania się z nimi w ww. czasie; z powyższego tytułu nie jest należne Licencjodawcy od Licencjodawcy żadne dodatkowe wynagrodzenie. Licencjodawca nie jest jednak zobowiązany do realizacji do ww. świadczenia. W przypadku zaniechania ww. zamiaru przez Licencjodawcę, Licencjodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym w szczególności nie jest mu należne jakiegokolwiek obniżenie ani zwrot wynagrodzenia ani jego części.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V Regulaminu) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów (Usługa udzielenia licencji jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjodawcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczonych już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk i szkolenia online

- 2.1. Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi LEX-a i ewentualnych problemów z jego eksploatacją.
- 2.2. Licencjodawca oświadcza, że - na odrębnych zasadach określonych przez Niego i zakomunikowanych Licencjodawcy na stronie internetowej wskazanej w zdaniu następnym lub innej, zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym UPK, formie - Licencjodawca może skorzystać w okresie abonamentowym ze standardowych szkoleń z obsługi LEX-a, organizowanych przez Licencjodawcę w trybie on-line (zdalnie), zgodnie z przyjętym przez Niego programem szkoleń. Aktualna oferta szkoleń dotyczących obsługi LEX-a, w tym szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się na stronie internetowej <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl> w zakładce o nazwie „szkolenia”, „webinaria” lub o podobnej nazwie. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów UPK, zmiana ww. zasad nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu i podlega notyfikacji na ww. stronie internetowej.
- 2.3. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl (koszt połączenia ponosi Licencjodawca z poszanowaniem postanowień pkt 2.4. poniżej, chyba że na ww. stronie zostanie wskazana linia bezpłatna).
- 2.4. Zastrzega się, zgodnie z art. 11 UPK, iż (bez uszczerbku dla prawa dostawcy usług, o którym mowa w art. 2 pkt 27 lit. a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne) opłata dla Licencjodawcy za połączenie z numerami, o których mowa w pkt 2.1. i 2.3. powyżej, nie może być wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Licencjodawca.

3. Reklamacje dot. LEX-a

- 3.1. Opisane w niniejszym punkcie reklamacje dotyczące LEX-a mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym temu Pakietowi, którego dotyczą.
- 3.2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do LEX-a mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie <http://serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl> w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że ma on status Licencjobiorcy,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu; w przypadku adresu do korespondencji - adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. adres e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia.
- 3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V Regulaminu) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do LEX-a wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.

4. Reklamacje dotyczące Serwisu logowania

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu logowania określają Zasady korzystania. Postanowień pkt 3 Działu V Regulaminu nie stosuje się.

5. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”

- 5.1. Jeżeli dany Pakiet zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”, zwaną dalej: „Funkcjonalnością Q/A”, to stosuje się postanowienia opisane niżej w niniejszym Dziale V. pkt 5 Regulaminu.
- 5.2. Poniższe postanowienia (pkt 5) znajdują zastosowanie zatem tylko, jeżeli dany Pakiet objęty Umową zawiera Funkcjonalność Q/A.
- 5.3. Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie Pakietowi, który ją zawiera, i tylko w trybie on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 5.4 poniżej) drogą on-line, zgodnie z Regulaminem i wytycznymi/poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A. Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 5.4. Licencjobiorca może - w okresie abonamentowym przypisanym w Umowie temu Pakietowi, który zawiera Funkcjonalność Q/A - zadać pytania w następujących obszarach:
 - a) dotyczących zasad obsługi Pakietu, który zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tego Pakietu w ramach udzielonej mu licencji;
 - b) uwag i sugestii co do jego zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem LEX-a, w tym Pakietów wchodzących w jego skład, i może on je uwzględnić, to nie jest jednak do tego zobligowany; Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w ww. Pakiecie.
- 5.5. Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
 - a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w ww. Pakiecie lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
 - b) gdy odpowiedź na to pytanie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych w ww. Pakiecie;
 - c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami;
 - d) gdy zadający pytanie, w miejsce uzyskania od Licencjodawcy informacji prawnej, oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej;
 - e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter;
 - f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego;
 - g) gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy na ww. Pakiet trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w

razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 5.5. lit. „g”; pytania zadane przez osoby nieuprawnione, które skorzystały z danych autoryzujących Licencjobiorcę są traktowane jak pytania zadane przez Licencjobiorcę i wliczane do ww. limitu;

- h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie;
 - i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna;
 - j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.
- 5.6.** Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale V. pkt 5 Regulaminu, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.
- 5.7.** O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy, Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
- 5.8.** W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi” Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
- 5.9.** W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione w jakiejś części Pakietu lub innych Pakietów, które objęte są Umową, lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części tego Pakietu.
- 5.10.** Licencjobiorca nie jest uprawniony do przesyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjobiorcę.
- 5.11.** Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjobiorca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
- 5.12.** Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 5.11 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygnięcia konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.
- 5.13.** Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrótnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 5.14.** Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjobiorcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonej jako „pytania i odpowiedzi” lub nazwą analogiczną, i udostępniane innym osobom bez żadnych ograniczeń czasowych ani terytorialnych. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne, z jego punktu widzenia, treści. Licencjobiorca godzi się na powyższe. Licencjobiorca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 5.12 powyżej.
- 5.15.** Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.5 i pkt 5.13 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na pytanie - o ile zostało ono zadane w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w dzień inny niż dzień roboczy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjobiorcę.

5.16. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w Regulaminie wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

6. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobjorcy.

Dział VI. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobjorcy jest udzielenie licencji na korzystanie z Pakietu/Pakietów w odpowiednio okresie abonamentowym/okresach abonamentowych, w zakresie określonym Umową („Usługa podstawowa”).
2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści Regulaminu (pkt 2-5 Działu V Regulaminu), a realizowane na rzecz Licencjobjorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w Regulaminie określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VI Regulaminu, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobjorcy na podstawie Regulaminu świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobjorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).
5. Licencjobjorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne.
6. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobjorcy - stosownie do Regulaminu - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
7. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony stosownie do pkt 5 powyżej termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.
8. W każdym przypadku, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjobjorcę woli związania się Umową Licencjodawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Licencjobjorcy na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Licencjobjorcy, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Licencjobjorca musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Licencjobjorca ma prawo do zwrotu uiszczonych płatności dodatkowej.

Dział VII. Wybrane pouczenia i informacje związane z przepisami UPK

1. Poucza się Licencjobjorcę, że:

- a) spełnienie świadczenia niezamówionego przez niego, o którym mowa w art. 9 pkt 6 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym następuje zawsze na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na Licencjobjorcę żadnych zobowiązań; brak odpowiedzi Licencjobjorcy na takie niezamówione świadczenie nie stanowi zgody na zawarcie Umowy;
- b) Licencjobjorca nie może zrzec się praw przyznanych mu w UPK;
- c) jeżeli Umowa zawierałaby, wbrew intencjom Licencjodawcy, postanowienia mniej korzystne dla Licencjobjorcy niż postanowienia UPK, to takie postanowienia byłyby nieważne, a w ich miejsce miałyby zastosowanie przepisy UPK;

- d) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjobiorcę woli związania się umową Licencjodawca winien poinformować go - w przypadku umów innych niż Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności - w sposób jasny i zrozumiały zarówno o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjobiorcą; jeżeli z Regulaminu lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjobiorcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjobiorcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjobiorca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjobiorcę jego adres; jeżeli jednak Licencjobiorca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w Regulaminie, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się;
- e) najpóźniej w chwili wyrażenia przez Licencjobiorcę woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Licencjodawca winien poinformować go, w sposób jasny i zrozumiały, m.in. o głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobie porozumiewania się z Licencjobiorcą; jeżeli z Regulaminu lub odmiennych ustaleń indywidualnych z Licencjobiorcą nie wynika co innego, Licencjodawca informuje, że będzie porozumiewał się z Licencjobiorcą w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, a o ile Licencjobiorca wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Licencjobiorcę jego adres; jeżeli jednak Licencjobiorca ustalił z Licencjodawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w Regulaminie, Licencjodawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się.
2. Licencjodawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.
 3. Licencjodawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjobiorcę (zob. Dział IX pkt 3.3. Regulaminu):
 - a) Licencjobiorca ma obowiązek zwrócić rzecz Licencjodawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Licencjodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Licencjodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz; do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (art. 34 ust. 1 UPK);
 - b) Licencjodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Licencjobiorcy o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Licencjobiorcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (art. 32 ust. 1 UPK);
 - c) Licencjodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Licencjobiorca, chyba że Licencjobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);
 - d) Jeżeli Licencjodawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Licencjobiorcy, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Licencjobiorcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Licencjobiorcę dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 UPK);
 - e) Jeżeli Licencjobiorca wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Licencjodawcę, Licencjodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Licencjobiorcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 UPK);
 - f) Licencjobiorca ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Licencjodawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Licencjobiorcę o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 UPK).
 5. Jeśli Licencjobiorca odstąpił od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczono Licencjobiorcy do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia tej umowy, Licencjodawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą (art. 34 ust. 3 UPK).
 6. Jeżeli Licencjobiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub Umowy na odległość, po wyraźnym zażądaniu przez niego wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tego rodzaju umowy (art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK), ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od takiej umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 7. Mając na uwadze fakt, że Licencjodawca poinformował Licencjobiorcę o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy (zob. Dział IX pkt 3.3. Regulaminu) oraz o wzorze formularza odstąpienia (zob. Dział IX pkt 3.3. lit. „b” Regulaminu oraz Załącznik nr 1 do Regulaminu), Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 8. Licencjobiorca nie ponosi kosztów określonych w art. 36 UPK, tj. w szczególności:
 - 1) świadczenia usług, w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a) Licencjodawca nie poinformował Licencjobiorcę o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK lub

b) Licencjodawca nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK;

2) dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli:

a) Licencjodawca nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub

b) Licencjodawca nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w chwili udzielania takiej zgody, lub

c) Licencjodawca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1 UPK.

Celem należytego poinformowania Licencjodawcy o przysługujących mu w ww. zakresie uprawnieniach, przywołuje się niektóre ze wskazanych wyżej przepisów UPK:

- art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK:

Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o: 9) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy;

- art. 15 ust. 2 UPK oraz art. 21 ust. 2 UPK:

Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej, gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.

Dział VIII. Wymogi techniczne

1. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z LEX-a są podane na stronie www.serwis.wolterskluwer.pl/hc/pl.
2. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z LEX-a stanowiącego przedmiot Umowy, w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.
3. Licencjodawca oświadcza, że zapoznał się z ww. wymogami technicznymi przed zawarciem Umowy.

Dział IX. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

- 1.1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
- 1.2. Dana licencja na korzystanie z danego Pakietu jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który tego Pakietu dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do tego Pakietu. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do LEX-a (lub jego fragmentu) lub inne prawa quasi wyłączne jego dotyczące,
- b) Licencjodawca udostępnił LEX-a (lub jego fragment) osobie trzeciej lub
- c) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Rozwiązanie Umowy w ww. trybie wymaga uprzedniego wezwania Licencjodawcy do odpowiednio zaniechania naruszeń pkt 2 lit. „a” i lit. „b” powyżej) lub zapłaty (pkt 2 lit. „c” powyżej) i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu.

3. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę. Odstąpienie od Umowy.

- 3.1. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych.
- 3.2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy/Regulaminu, nie udostępnił mu przedmiotu Umowy.

(Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 3.2 powyżej winno zostać poprzedzone wezwaniem do udostępnienia przedmiotu Umowy i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu).

3.3. Nadto, Z zastrzeżeniem pkt 3.4. poniżej, poucza się, że:

- a) Licencjodawca, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa albo Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem jednak odmiennych postanowień UPK, w tym jej art. 38 (zob. pkt 3.4. poniżej), art. 27 UPK, oraz pozostałych przepisów zawartych w rozdziale 4 UPK,

- b) Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do Regulaminu; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe;
 - c) Stosownie do art. 28 UPK, bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się: c1) dla Umowy, w wykonaniu której Licencjodawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Licencjodawcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która: a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy; c2) dla pozostałych Umów - od dnia zawarcia Umowy;
 - d) do zachowania przez Licencjodawcę terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed ich upływem;
 - e) postanowienia dotyczące zwrotu rzeczy oraz zwrotu kosztów w przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjodawcę zawarte są w Dziale VII pkt 4 - 8 Regulaminu.
- 3.4. Poucza się, że prawo Licencjodawcy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Licencjodawcy w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 UPK, w tym w szczególności:
- a) Umowy o świadczenie usług, jeżeli Licencjodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Licencjodawcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b) Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Licencjodawcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Licencjodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 3.5. Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Licencjodawcy, okazałoby się, że pkt 3.3. i/lub pkt 3.4. powyżej, zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

Dział X. Autoryzacja do Przedmiotu Umowy (tj. objętego Umową Pakietu/objętych Umową Pakietów)

1. Sposoby autoryzacji.

1.1. Postanowienia ogólne

- 1.1.1.** O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania z Pakietu/Pakietów objętego/objętych Umową - stosownie do zakresu udzielonej/udzielonych Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji - jest uprzednia autoryzacja Licencjodawcy (który jednocześnie w świetle Regulaminu ma status Administratora licencji) poprzez Serwis logowania, zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Zasadami korzystania).
- 1.1.2.** Autoryzacja do przedmiotu Umowy oznacza autoryzację do Pakietu/Pakietów objętego/objętych Umową, zgodnie z Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania. Autoryzacja następuje w trybie online, poprzez Internet, odpowiednio: a) przez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl (dotyczy autoryzacji na login i hasło) lub b) witrynę: www.IP.lex.pl (dotyczy autoryzacji po IP).
- 1.1.3.** Podstawowym sposobem autoryzacji do przedmiotu Umowy jest autoryzacja na login i hasło; autoryzacja po IP jest opcjonalna, co oznacza, że znajduje zastosowanie wyłącznie wówczas, o ile Strony zgodnie tak postanowią w Umowie, przy wykorzystaniu numeru/numerów IP podanych w tym celu przez Licencjodawcę Licencjodawcy zgodnie z Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania.
- 1.1.4.** Jeżeli Strony przewidziały w Umowie sposób autoryzacji po IP, dostępność danego Pakietu/poszczególnych Pakietów dla Licencjodawcy i/lub zasady korzystania z nich mogą się różnić - stosownie do informacji zawartych w Zasadach korzystania i/lub w samym przedmiocie Umowy - w zależności od tego, czy autoryzacja do danego Pakietu następuje na login i hasło czy po IP, jak również w zależności od tego, z jakiego IP następuje autoryzacja do danego Pakietu przy użyciu loginu i hasła. Powyższe oznacza w szczególności, iż:
- a) Licencjodawca korzystający z przedmiotu Umowy po uprzedniej autoryzacji na IP może mieć dostęp do Pakietu/Pakietów w ograniczonym zakresie względem tego, do czego miałby dostęp - w granicach określonych Umową - gdyby dokonał uprzedniej autoryzacji na login i hasło;
 - b) Licencjodawca (jako Administrator licencji) ma możliwość - na zasadach i w zakresie określonym Umową, Regulaminem oraz Zasadami korzystania - ograniczenia dostępności danego Pakietu/danych Pakietów wyłącznie dla podanego/podanych przez Niego w Serwisie logowania numeru IP/numerów IP, a powyższe ograniczenie znajduje zastosowanie również przypadku autoryzacji do tego Pakietu/tych Pakietów przy użyciu loginu i hasła; szczegółowe informacje w ww. zakresie zawarte są w Zasadach korzystania.
- 1.1.5.** O pozostałych wymogach, które Licencjodawca winien spełnić, by móc korzystać z przedmiotu Umowy, traktuje Dział VIII Regulaminu.

- 1.1.6.** Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wyłącznie Licencjodawca odpowiada za to, że nie będzie mógł korzystać z udzielonej Mu przez Licencjodawcę licencji w związku z niepodaniem przez niego adresu poczty elektronicznej przypisanego Mu jako Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), próbą autoryzacji do przedmiotu Umowy z niewłaściwego IP, niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Serwisie logowania, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie. W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjodawca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.
- 1.1.7.** Licencjodawca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że zapoznał się przed zawarciem Umowy z Zasadami korzystania udostępnionymi Mu przez Licencjodawcę przed jej zawarciem, rozumie postanowienia w nich zawarte i je akceptuje.

1.2. Uprawnienia Licencjodawcy jako Administratora licencji

1.2.1. Licencjodawca jako Administrator licencji zarządza objętą Umową licencją/objętymi Umową licencjami na korzystanie z Pakietu/Pakietów stanowiących przedmiot Umowy, w okresie abonamentowym, w takim zakresie, w jakim Umowa, Regulamin, Zasady korzystania oraz Serwis logowania i udostępnione mu w tym serwisie przez Licencjodawcę narzędzia informatyczne umożliwiają mu takie zarządzanie. Przez ww. zarządzanie licencją/licencjami należy rozumieć, stosownie do możliwości ww. narzędzia informatycznego i Zasad korzystania:

- określanie, zgodnie z Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania, sposobu autoryzacji Licencjodawcy do przypisanego/przypisanych Mu Pakietu/Pakietów (przez co należy rozumieć określanie, czy Licencjodawca uprawniony jest do korzystania z danego, przypisanego mu Pakietu/danych przypisanych mu Pakietów po uprzedniej autoryzacji na login i hasło czy też po IP);
- ustalanie, w zakresie dopuszczalnym Umową, Regulaminem i Zasadami korzystania, iż dany Pakiet może być dostępny/dane Pakiety mogą być dostępne wyłącznie ze wskazanego przez Licencjodawcę, zgodnie z Zasadami korzystania, numeru IP/wskazanych numerów IP (zob. pkt 1.1.4. lit. „b” w niniejszym Dziale X Regulaminu);
- dokonywanie przeglądu informacji dot. ww. licencji;
- dokonywanie zmian IP;
- określanie dostępności Pakietów po określonym/określonych, stosownie do Zasad korzystania, numerze IP/numerach IP.

(Licencjodawca nie ma uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji. Zarządzając posiadaną/posiadanymi na mocy Umowy licencją/licencjami nie może naruszać innych postanowień Umowy ani Regulaminu, w szczególności nie może udostępniać przedmiotu Umowy osobom trzecim).

1.2.2. W razie problemów w realizacji ww. funkcji Licencjodawcy w okresie abonamentowym ma prawo skorzystać z telefonicznej pomocy świadczonej przez HelpDesk, na zasadach opisanych w Regulaminie.

1.2.3. W żadnym razie żadne z powyższych uprawnień (1.2.1.) nie rozszerza liczby ani zakresu udzielonej/udzielonych na mocy Umowy licencji, ani nie uprawnia do udostępniania LEX-a ani Pakietu/Pakietów osobom trzecim, co jest zabronione w świetle Regulaminu;

1.2.4. Licencjodawca jest zobowiązany podać Licencjodawcy swój adres poczty elektronicznej, celem realizacji Umowy i wykonywania czynności w charakterze Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi - leżąca po stronie Licencjodawcy - przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z Pakietów i zarządzania licencją/licencjami. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Serwisu logowania adresu poczty elektronicznej Administratora licencji. Licencjodawca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby objętych Umową licencji.

1.3. Autoryzacja na login i hasło

1.3.1. Podstawowym sposobem autoryzacji do LEX-a jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjodawca może podać tylko jeden adres poczty elektronicznej dla jednej licencji, nawet, jeżeli Serwis logowania daje możliwość podania większej liczby adresów (w przypadku naruszenia tego postanowienia Licencjodawca ma prawo wystąpić do Licencjodawcy z zapytaniem o to, który z adresów jest adresem obowiązującym i pozostawić tylko ten adres; w braku zaś odpowiedzi w terminie wskazanym w ww. zapytaniu, Licencjodawca ma prawo dokonać samodzielnego wyboru jednego adresu obowiązującego - spośród podanych przez Licencjodawcę adresów - a pozostałe wyeliminować). Licencjodawca nie jest uprawniony do podania więcej niż jednego adresu poczty elektronicznej dla jednej licencji. Licencjodawca jest jednocześnie użytkownikiem końcowym i tylko osobiście może korzystać z przedmiotu Umowy. W ramach procedury autoryzacji Licencjodawca dla podanego przez siebie adresu poczty elektronicznej wygeneruje, stosownie do możliwości oferowanych przez Serwis logowania i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Zasadami korzystania, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Login i hasło stanowią będą parę danych autoryzujących dostęp Licencjodawcy do Pakietu/Pakietów stanowiącego/stanowiących przedmiot

Umowy. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Zasadach korzystania. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.

- 1.3.2.** Licencjodawca nie może podać adresu poczty elektronicznej osoby trzeciej (tj. osoby nie będącej stroną Umowy); podając adres poczty elektronicznej Licencjodawca oświadcza, że nie stanowi on danej osobowej osoby trzeciej.
- 1.3.3.** Zaleca się podawanie przez Licencjodawcę dla celów autoryzacji adresu poczty elektronicznej nie będącego danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
- 1.3.4.** Podając adres poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjodawca oświadcza, że:
- odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV Regulaminu, w szczególności zaś Licencjodawca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwi dostępu do Pakietu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień Regulaminu; postanowienia dotyczące tego sposobu autoryzacji i/lub Serwisu logowania nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjodawcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjodawca nie ma prawa udostępniać Pakietu osobie trzeciej;
 - ma prawo ww. adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Zasadach korzystania, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu;
 - w przypadku podania przez Licencjodawcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjodawca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Zasady korzystania; Licencjodawcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Serwisu logowania, niezbędne do korzystania z niego; Licencjodawca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjodawca poprzez Serwis logowania ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Zasad korzystania; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjodawca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;
- 1.3.5.** Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że:
- ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z Pakietu stosownie do Zasad korzystania; stąd też Licencjodawca winien dbać o to, by tych danych autoryzujących nie poznała osoba trzecia;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona, za pomocą narzędzi oferowanych mu przez Serwis logowania, zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Pakietu, uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjodawcę; powyższe nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane - zgodnie z Zasadami korzystania - do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjodawcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjodawcę, pod rygorem korzystania z Pakietu - w miejsce Licencjodawcy - przez inne osoby.
- 1.3.6.** Licencjodawca ma możliwość, w ramach Serwisu logowania, do zmiany ww. danych stosownie do Zasad korzystania. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjodawca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej HelpDesk.
- 1.3.7.** Licencjodawca winien zapewnić dostępność adresu poczty elektronicznej podanego w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie lub może być - dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w Regulaminie i Zasadach korzystania.
- 1.3.8.** Licencjodawca winien zapoznać się z Zasadami korzystania.
- 1.3.9.** Na wprowadzony do Serwisu logowania adres poczty elektronicznej Licencjodawca może, na co Licencjodawca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:
- informacje i komunikaty dotyczące zawartości LEX-a, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do Niego,
 - inne informacje określone w treści Regulaminu.

1.4. Autoryzacja po IP.

1.4.1. Licencjodawca oświadcza, że:

- korzysta na zasadzie wyłączności z IP o numerze wskazanym/numerach wskazanych Licencjodawcy w Umowie lub w inny sposób ustalony zgodnie przez Strony, zgodnie z Zasadami korzystania; numer lub numery IP wskazane

w związku z danym Pakietem/danymi Pakietami objętym/objętymi przedmiotem Umowy są dalej określane jako „IP”;

- honorowane przez Licencjodawcę będą wyłącznie te żądania dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy, które będą pochodzić z tego/tych IP, który został podany/które zostały podane przez Licencjodawcę zgodnie z powyższymi zasadami w odniesieniu do tego Pakietu; w przypadku podania więcej niż jednego numeru IP dla potrzeb korzystania z danego Pakietu/danych Pakietów, liczba jednoczesnych dostępu podana w Umowie przypada łącznie na te wszystkie numery IP, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej;
 - żadna osoba trzecia nie będzie mogła korzystać z IP celem uzyskania dostępu do Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy;
 - każda zmiana IP będzie dokonywana zgodnie z procedurą określoną w pkt 1.4.3. poniżej.
- 1.4.2.** Licencjodawca wyraża zgodę na to, by każde żądanie dostępu do danego Pakietu stanowiącego przedmiot Umowy pochodzące z IP temu Pakietowi przypisanemu przez Licencjodawcę było traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjodawcy.
- 1.4.3.** O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda zmiana IP winna być dokonana przez Licencjodawcę za pomocą narzędzi udostępnionych w tym celu w Serwisie logowania, zgodnie z Regulaminem i Zasadami korzystania. Zastrzega się, że Licencjodawca nie zarządza ww. zmianami, jak i nie dokonuje czynności wprowadzenia ww. numeru IP ani zmian w tym zakresie za Licencjodawcę; czynności tych dokonuje Licencjodawca jako Administrator licencji. Zastrzega się, że w każdym przypadku notyfikacja winna nastąpić przed zmianą IP.
- 1.4.4.** W przypadku skutecznego dokonania zmiany IP przez Licencjodawcę, w sposób określony w pkt 1.4.3. powyżej, dostęp do przedmiotu Umowy autoryzowanego z dotychczasowego IP zostaje zablokowany, a w jego miejsce ww. przedmiot Umowy udostępniany jest Licencjodawcy z tego nowego IP, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.4.5.** W braku skutecznego dokonania zmiany IP, o której mowa w pkt 1.4.3. powyżej, każde żądanie dostępu do przedmiotu Umowy (w tym Pakietu objętego Umową), pochodzące z IP dotąd przypisanemu temu przedmiotowi (Pakietowi), będzie traktowane przez Licencjodawcę jak żądanie pochodzące od Licencjodawcy, a udostępnienie tego Pakietu w związku z takim żądaniem, będzie oznaczało należytą realizację Umowy przez Licencjodawcę w odniesieniu do Licencjodawcy.

1.5. Postanowienia końcowe.

Serwis logowania może być on niedostępny, na co Licencjodawca godzi się niniejszym:

- z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
- z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
- w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.

Dział XI. Postanowienia końcowe.

1. Licencjodawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Licencjodawca celem korzystania z przedmiotu Umowy, Licencjodawca wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco. Licencjodawcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjodawca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta. Licencjodawca przypomina przy tym, iż przypisanie sobie statusu konsumenta przez podmiot, który takiego statusu nie posiada, stanowić może nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu odrębnych przepisów prawnych.
3. Licencjodawca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy.
4. Licencjodawca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w przedmiocie Umowy, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjodawcy nowym regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać jego treść na adres Licencjodawcy na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu, pouczając Licencjodawcę o prawie do wypowiedzenia Umowy w ww. trybie. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego regulaminu Licencjodawca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego

trybu, nowe ani zmieniony regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.

7. W nawiązaniu do postanowień pkt 6 powyżej, dla uniknięcia wątpliwości, Licencjodawca zastrzega, że opublikowanie przez Licencjodawcę nowego regulaminu lub zmienionego Regulaminu nie powoduje zmiany warunków Umowy, jeśli ten nowy regulamin lub zmieniony Regulamin nie zostanie doręczony Licencjobiorcy w trybie opisanym w pkt 6 powyżej, wraz z przywołanym tam pouczeniem, jak i w sytuacji, gdy Licencjobiorca dokonał w sposób prawidłowy wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w pkt 6 powyżej.
8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 6 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
9. Stosownie do art. 22 UPK zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
10. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń - o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń - na ostatnio podany adres do doręczeń - uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.
11. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Licencjodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w pkt 12 poniżej .
12. Jednocześnie Licencjodawca informuje, że istnieje możliwość skorzystania przez Licencjobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) **poprzez dobrowolną mediację**, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Licencjodawcą) a konsumentem (Licencjobiorcą) pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu; mediacja odbywa się z udziałem obu stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo w siedzibie przedsiębiorcy; więcej informacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b) **przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi**, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;Nadto, konsument (Licencjobiorca) może zwrócić się o pomoc do **powiatowego rzecznika konsumentów**; powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom; więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
13. Jednocześnie, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 10 UPK, przepisów UPK i co za tym idzie postanowień wprowadzonych do Regulaminu na podstawie UPK w odniesieniu do konsumentów, nie stosuje się do Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2015 r. i ma zastosowanie do Umów zawieranych od tego dnia.

Załącznik nr 1:

Wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy zawartej na odległość

** Regulamin ma zastosowanie tylko do konsumentów w rozumieniu k. c. Nie stosuje się go do podmiotów, które nie mają tego statusu, nawet jeżeli, wbrew treści k.c., przypiszą sobie taki status. W żaden sposób Regulamin nie nadaje innego znaczenia pojęciu konsumenta aniżeli to, które zostało określone w k.c., w szczególności nie rozszerza go na inne podmioty.*

Licencjodawca

Licencjobiorca

Wzór

Uwaga! Prosimy o zapoznanie się z treściami zawartymi na końcu wzorca (str. 19)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Wolters Kluwer

Polska sp. z o.o.

ul. Przyokopowa 33

01-208 Warszawa

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy licencyjnej dotyczącej następujących treści (nazwa publikacji (Pakietów) objętej/yh umową):

Data zawarcia umowy:

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/użyliśmy przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.